

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР – ОФЕРТА

Российская Федерация
г. Новокузнецк, 2021 г.

СОВЕРШАЯ ПОКУПКУ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ, КЛИЕНТ (ПОКУПАТЕЛЬ) СОГЛАШАЕТСЯ СО ВСЕМИ НИЖЕПЕРЕЧИСЛЕННЫМИ УСЛОВИЯМИ

ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО.

ГРАЖДАНСКИЙ КОДЕКС РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Статья 435. Оферта.

1. Офертой признается адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение. Оферта должна содержать существенные условия договора.
2. Оферта связывает направившее ее лицо с момента ее получения адресатом. Если извещение об отзыве оферты поступило ранее или одновременно с самой офертой, оферта считается не полученной.

Статья 437. Приглашение делать оферты. Публичная оферта.

1. Реклама и иные предложения, адресованные неопределенному кругу лиц, рассматриваются как приглашение делать оферты, если иное прямо не указано в предложении.
2. Содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичная оферта).

Статья 494. Публичная оферта товара.

1. Предложение товара в его рекламе, каталогах и описаниях товаров, обращенных к неопределенному кругу лиц, признается публичной офертой (пункт 2 статьи 437), если оно содержит все существенные условия договора розничной купли - продажи.
2. Выставление в месте продажи (на прилавках, в витринах и т. п.) товаров, демонстрация их образцов или предоставление сведений о продаваемых товарах (описаний, каталогов, фотоснимков товаров и т. п.) в месте их продажи признается публичной офертой независимо от того, указаны ли цена и другие существенные условия договора розничной купли - продажи, за исключением случая, когда продавец явно определил, что соответствующие товары не предназначены для продажи.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Покупатель – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее или использующее товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

Продавец – организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу товаров дистанционным способом;

Продажа товаров дистанционным способом – продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления покупателя с предложенным

продавцом описанием товара, содержащимся в каталогах, проспектах, буклетах либо представленным на фотоснимках или посредством средств связи, или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора;

Персональные данные – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (Покупателю), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация;

Обработка персональных данных – действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Продавцом требование не допускать распространение персональных данных без согласия покупателя;

Сайт – <http://adora.florist>;

Заявка – должным образом оформленный запрос Клиента на покупку и доставку Товара, представленного на Сайте;

Акция – предложение Продавца о продаже товара определенного ассортимента в течение определенного периода времени;

Товар – продукция, предлагаемая к продаже в интернет-магазине по адресу <http://adora.florist>;

Интернет-магазин – сайт Продавца, предназначенный для заключения договоров розничной и оптовой купли-продажи на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием Товара и/или представленным на фотоснимках, посредством сети интернет, исключающей возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром – дистанционный способ продажи товара.

1. Преамбула

- 1.1. Настоящие Условия регулируют взаимоотношения интернет-магазина и Покупателя.
- 1.2. Интернет-магазин сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор с предварительной их публикацией на сайте.
- 1.3. Адрес действующей редакции Договора в сети интернет: <http://adora.florist/oferta/>.
- 1.4. Настоящий Договор имеет приоритет перед иными документами.

2. Статус интернет магазина

- 2.1. Интернет-магазин является собственностью ИП Ярошик Ирина Сергеевна и предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров через сеть интернет.
- 2.2. Интернет-магазин не требует от Покупателя специальных действий для использования ресурса интернет-магазина для просмотра товара, расчета и оформления заказа, таких как регистрация или заключение договора на пользование ресурсом интернет магазина.
- 2.3. Информация, размещенная в интернет-магазине, является общедоступной, если иное не установлено настоящими условиями.
- 2.4. Сделки интернет-магазина, регулируются договором купли-продажи (см. ниже) на условиях публичной оферты, размещенным по адресу <http://adora.florist/oferta/>.
Произведя акцепт оферты (оплату в интернет-магазине заказа), Покупатель получает в собственность товар на условиях Договора купли-продажи.
- 2.5. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

2.6. Интернет-магазин имеет право направлять Покупателю по электронной почте информацию о развитии интернет-магазина, новых товарах, услугах или акциях.

3. Статус Покупателя.

3.1. Покупателем является гражданин (ка) или юридическое лицо, оформившее заказ на ресурсе интернет-магазина на условиях Договора купли-продажи (публичной оферты интернет-магазина);

3.2. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации и ее чистоту от претензий третьих лиц;

3.3. Заказ товара в интернет-магазине означает полное согласие Покупателя с условиями Договора купли-продажи (публичной оферты интернет-магазина). Дата заказа является датой заключения Договора купли-продажи между интернет-магазином и Покупателем;

3.4. Использование ресурса интернет-магазина для просмотра и выбора товара, а также для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным;

4. Доступ к информации о Покупателе.

4.1. Информация, предоставленная Покупателем, является конфиденциальной.

4.2. Интернет-магазин использует информацию о Покупателе исключительно в целях функционирования интернет-магазина (отправление уведомления Покупателю о выполнении заказа и т.д.) и в случаях, указанных в настоящих Условиях.

4.3. Оформив заказ в интернет-магазине, Покупатель дает свое согласие на обработку ИП Ярошик И.С. своих персональных данных, то есть совершение, в том числе, следующих действий: обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных), при этом общее описание вышеуказанных способов обработки данных приведено в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ, а также на передачу такой информации третьим лицам исключительно для целей, связанных с обработкой заказа по доставке товара и в случаях, установленных нормативными документами вышестоящих органов и законодательством.

4.4. В случае проведения Продавцом Акции совместно со сторонним юридическим лицом, механика которой предусматривает передачу подарка от этого юридического лица Покупателю интернет-магазина, данная третья сторона имеет право на получение персональных данных Покупателя интернет-магазина.

5. Порядок заключения договора купли-продажи.

5.1. При оформлении заказа в интернет-магазине, Покупатель обязан предоставить о себе правдивую информацию.

5.2. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в форму заказа в интернет-магазине и осуществлением акцепта публичной оферты интернет-магазина (оплаты Покупателем оформленного заказа на условиях Договора купли-продажи).

5.3. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе.

5.4. Порядок оплаты, срок доставки, срок выполнения заказа и прочие существенные условия указываются в Договоре купли-продажи (публичной оферте интернет-магазина).

6. Обязательства сторон по исполнению договора.

6.1. После акцепта (оплаты Покупателем заказа), интернет-магазин и Покупатель принимают на себя обязательства и получают права, изложенные в договоре купли-продажи (см. ниже), размещенном на ресурсе интернет-магазина [http:// adora.florist/oferta/](http://adora.florist/oferta/).

Договор купли-продажи

Совершая покупку в интернет-магазине, клиент соглашается со всеми нижеперечисленными условиями.

Гражданин (ка), юридическое лицо, именуемый (ая) в дальнейшем «Покупатель», с одной стороны, и ИП Ярошик И.С., именуемый в дальнейшем «Продавец», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Общие положения.

1.1. Настоящий договор является публичной офертой и содержит все существенные условия организации купли-продажи дистанционным способом (т.е. через интернет-магазин).

1.2. В случае принятия условий Настоящего договора (т.е. публичной оферты интернет-магазина), гражданин (ка), производящий акцепт оферты, становится Покупателем. Акцептом является факт оплаты заказа товара на условиях Настоящего договора.

2. Предмет договора.

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю товар, а Покупатель обязуется оплатить и принять товар на условиях Настоящего договора.

2.2. Настоящий договор регулирует куплю-продажу в интернет-магазине в том числе:

- а) добровольный выбор Покупателем товаров в интернет-магазине;
- б) самостоятельное оформление Покупателем заказа в интернет-магазине;
- в) оплата Покупателем заказа, оформленного в интернет-магазине;
- г) выполнение и передача заказа Покупателю в собственность на условиях Настоящего договора.

3. Порядок оформления заказа.

3.1. Покупатель самостоятельно оформляет заказ в интернет-магазине.

4. Стоимость и порядок оплаты заказа.

4.1. Цены в интернет-магазине указаны в рублях Российской Федерации за единицу товара. Цена Товара с учетом стоимости доставки указывается на Сайте. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

4.2. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным в интернет-магазине в размере 100% предоплаты.

4.3. Оплата Товара при доставке по г. Новокузнецк производится предоплатой в процессе оформления и формирования заказа при помощи:

- Банковской карты VISA, VISA Electron, MasterCard (в т.ч. MasterCard Electronic), Cirrus Maestro, American Express, Diners Club или JCB International;
- Платежных систем Деньги@mail.ru, WebMoney, PayU, Альфа-Клик;
- Платежных терминалов QIWI;
- Других платежных систем, позволяющих произвести оплату в интернет-магазине.

При оплате банковской картой

1) карта должна быть активна для оплаты в Интернете (определяется банком-эмитентом);

2) в случае, когда валюта счета отличается от российских рублей, карта должна быть доступна для оплаты товаров в валюте, отличной от валюты счета (определяется банком-эмитентом);

3) если банк-эмитент данной пластиковой карты взимает комиссию, либо иную плату за операции списания со счета/ конвертации средств, то данные затраты будут списаны банком со счета Клиента.

Расчеты производятся в рублях.

При оплате заказа банковской картой Клиент обязуется в случае запроса Продавца предоставить копию двух страниц паспорта владельца банковской карты — разворота с фотографией, а также копию банковской карты с обеих сторон (номер карты нужно закрыть, кроме последних четырех цифр) согласно Правилам международных платежных систем в целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты.

Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ, оплаченный банковской картой, в частности в случае не предоставления Клиентом документов (по электронной почте в виде сканированных копий), в том числе при наличии сомнений в их подлинности.

Стоимость Заказа возвращается на карту владельца в течение 15 банковских дней, в зависимости от условий возврата процессинговой компании, принимавшей платеж.

5. Доставка заказа.

5.1. Дата доставки товара указывается Покупателем в момент оформления заказа.

5.2. Доставка заказанного товара осуществляется в определенный день и время по адресу и лицу, указанному Покупателем в качестве Получателя товара, при оформлении заказа.

5.3. Получатель товара обязан получить доставленный Товар в течение 15 минут с момента прибытия лица, осуществляющего доставку, по адресу доставки. Повторный выезд и ожидание курьера являются платными. Повторная доставка может быть осуществлена только в течение 24 часов после первичной доставки.

5.4. Доставка осуществляется только после поступления 100% предоплаты на счет Продавца.

6. Гарантийные обязательства.

6.1. Покупатель Интернет-магазина имеет право отказаться от получения товара в момент доставки, если доставлен товар ненадлежащего качества (на основании п.3 ст. 497 ГК РФ, статья 21 Закона "О защите прав потребителей").

6.2. Приведённые примеры работ на Сайте являются возможными вариантами изготовления цветочных композиций. Каждая изготавливаемая флористом цветочная композиция является уникальной и может отличаться внешним видом, размером и оттенками цвета. Также возможны замены по ассортименту и составу цветов в зависимости от сезонности, наличия цветов и т.п. факторов. Итоговое исполнение Заказа может незначительно отличаться от иллюстрации на Сайте. При этом каждая цветочная композиция составляется из свежих цветов, и флористы предпринимают все усилия для того, чтобы цвет, форма цветочной работы как можно полнее соответствовали иллюстрации на Сайте.

7. Права и обязанности сторон.

7.1. Покупатель обязан:

- а) оформить заказ в интернет-магазине.
- б) своевременно оплатить и забрать заказ на условиях Настоящего договора.
- в) взять на себя ответственность по оплате таможенной пошлины, в случае вступления в силу соответствующего законодательства.

7.2. Покупатель имеет право требовать от Продавца соблюдение условий Настоящего договора.

7.3. В случае если Лицо получающее товар и Покупатель не совпадают, при оформлении заказа Покупатель указывает почтовый адрес, по которому ему будут направлены документы, оформляемые Продавцом в соответствии с действующим законодательством РФ при дистанционной продаже товара.

7.4. Продавец обязан:

- а) соблюдать условия настоящего договора.

- б) передать Покупателю товар в соответствии с выбранным образцом в интернет-магазине, оформленным заказом и условиями настоящего договора.
- в) нести полную ответственность перед Покупателем за выполнение заказа до передачи заказа Покупателю или указанному им при оформлении заказа лицу (Получателю).
- г) Продавец не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя из-за действия или бездействия третьих лиц.
- д) Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем характеристик или модификации товара, являющегося предметом договора купли-продажи.
- е) Продавец гарантирует, что передаваемый Покупателю товар надлежащего качества не является бывшим в употреблении, и соответствует санитарно-гигиеническим нормам, принятым в Российской Федерации.

8. Ответственность сторон.

- 8.1. В случае форс-мажорных обстоятельств, стороны освобождаются от исполнения настоящего договора.
- 8.2. Стороны прилагают максимальные усилия с целью устранения возникающих разногласий исключительно путем переговоров. В противном случае договор может быть расторгнут.

9. Срок действия настоящего договора.

- 9.1. Настоящий договор вступает в силу с даты его публикации на сайте <http://adora.florist/oferta/>.

10. Реквизиты интернет-магазина.

ИП Ярошик Ирина Сергеевна

Юридический адрес: 650066, г. Кемерово, пр-кт Притомский, дом 35, корп. 1, кв. 83

Фактический адрес: 654080, г. Новокузнецк, ул. Тольятти, дом 44

ИНН 422302696159, ОГРНИП 319420500036886

Банковские реквизиты: р/с 40802810507000032649

Банк: СИБИРСКИЙ ФИЛИАЛ АО «РАЙФФАЙЗЕНБАНК» В Г. НОВОСИБИРСК

БИК: 045004799

к/с: 301018103000000000799

тел. +7 (3843) 50-00-00, e-mail: shop@adora.florist